



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	<input checked="" type="checkbox"/>
Pago de servicio de agua potable y/o tratamiento de aguas residuales y drenaje.				
DESCRIPCIÓN		Código de la Cédula	OPDAP/03/2023	
Obligación que tiene el usuario de realizar el pago por hacerle llegar el servicio de agua potable y tratar el agua residual de su domicilio.				
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 129 fracción I, III y VII, 130 y 130 BIS del Código Financiero del Estado de México y Municipios y Artículo 81 del Bando Municipal de Jocotitlán 2023.			
DOCUMENTO A OBTENER	Recibo Oficial de Pago.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	La señala el recibo.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica.
		<input checked="" type="checkbox"/>		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario reciba los servicios que brinda el organismo.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.-Ultimo Recibo de Pago	0	1	Artículo 129 fracción I, III y VII, 130 y 130 BIS del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
1-Ultimo Recibo de Pago	0	1	Artículo 129 fracción I, III y VII, 130 y 130 BIS del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
1.-Ultimo Recibo de Pago	0	1	Artículo 129 fracción I, III y VII, 130 y 130 BIS del Código Financiero del Estado de México y Municipios.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos			
COSTO	De conformidad con la tabla de valores.	Fundamento Jurídico: Artículo 130 inciso A y B del Código Financiero del Estado de México y Municipios.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	<input checked="" type="checkbox"/>
DONDE PODRÁ PAGARSE	En caja del Organismo.			
OTRAS ALTERNATIVAS	Ventanilla APP de Banco Azteca Ventanilla APP BBVA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Que cuente con Contrato de Prestación de Servicios.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales del Municipio de Jocotitlán, México.			Administración y Finanzas del OPDAP		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Téc. Efraín Nieto Nava		
BOMICILIO:	CALLE:	Ignacio Allende	NO. INT. Y EXT.:	108	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	9:00 -17:00 horas de lunes a viernes y 9:00-13:00 horas sábados		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1331646	No aplica	No aplica	opdapjocotitlan@yahoo.com.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	No Aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica				
BOMICILIO:	CALLE:	No Aplica		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	No Aplica		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede realizar el pago?				
RESPUESTA:	El propietario o usuario				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo pagar con tarjeta de Crédito o Debido?				
RESPUESTA:	Sí				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cada cuando me va llegar mi recibo?				
RESPUESTA:	Bimestral				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No Aplica					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	___17___/___02___/___23___
L.D. Korina Serrano Dávila		Técnico. Efraín Nieto Nava Director General del OPDAP			